

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою закладу
дошкільної освіти

Протокол №01 від 29.08.2023

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора КЗ Софіївсько-
Борщагівський ЗДО



№29-о/д від 29.08.2023

Наталя Дорошенко

**ПОЛОЖЕННЯ
про внутрішню систему
забезпечення якості освіти**

КЗ «Софіївсько-Борщагівський ЗДО «Левенятко»

с. Софіївська-Борщагівка 2023

Вступ

Метою внутрішньої системи забезпечення якості освіти КЗ «Софіївсько-Борщагівський ЗДО «Левенятко» є об'єднання та інтеграція організаційних, методичних, кадрових зусиль і ресурсів закладу дошкільної освіти з урахуванням зовнішніх та внутрішніх факторів, необхідних умов для досягнення високого рівня якості освітнього процесу. Внутрішня система забезпечення якості освіти закладу дошкільної освіти розглядається як множина взаємопов'язаних та/або взаємодіючих елементів закладу освіти, які дають змогу спрямовувати та контролювати його діяльність щодо забезпечення якості освіти (Пастовенський О., 2019).

Якість дошкільної освіти є вимірюваною, відповідно визначенім критеріям, правилам та процедурам оцінювання педагогічної та управлінської діяльності, та націленою на реалізацію освітнього процесу, який спрямований на забезпечення всебічного розвитку дитини раннього та дошкільного віку відповідно до її задатків, нахилів, здібностей, індивідуальних, психічних та фізичних особливостей, культурних потреб, а також формування у дитини дошкільного віку моральних норм, набуття нею життєвого соціального досвіду (Закон України «Про дошкільну освіту», 2021)

1. Загальні положення

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення) в КЗ «Софіївсько-Борщагівський ЗДО «Левенятко» далі – ЗДО) розроблено відповідно до вимог статей 26, 40, 41, 62, 67 Закону України «Про освіту», статей 20, 23 Закону України «Про дошкільну освіту», Базового компонента дошкільної освіти (Державного стандарту дошкільної освіти) нова редакція (наказ Міністерства освіти і науки України від 12.-1.2021 № 33), наказу Державної служби якості освіти України від 30.11.2020 № 01-11/71 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти», Статуту закладу та інших нормативних документів.

Положення регламентує зміст і порядок забезпечення якості освіти в ЗДО затверджується керівником за попереднім схваленням педагогічної ради, яка має право вносити в нього зміни та доповнення.

Компоненти внутрішньої системи якості освіти ЗДО:

- ❖ стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;
- ❖ система та механізми забезпечення академічної добросусідності;
- ❖ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- ❖ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- ❖ забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- ❖ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;

- ❖ створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування (у разі потреби).

Основні поняття, що застосовуються та їх визначення (згідно із Законом України «Про дошкільну освіту»):

- ❖ дошкільна освіта, яка відповідає нульовому рівню Національної рамки кваліфікацій;
- ❖ метою дошкільної освіти є забезпечення цілісного розвитку дитини, її фізичних, інтелектуальних і творчих здібностей шляхом виховання, навчання, соціалізації та формування необхідних життєвих навичок;
- ❖ освітня діяльність - діяльність суб'єкта освітньої діяльності, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу у формальній та/або неформальній освіті;
- ❖ якість освіти - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти;
- ❖ якість освітньої діяльності - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством.

2. Стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти

Стратегія (політика) забезпечення якості освіти в ЗДО базується на таких принципах:

- ❖ орієнтація на замовника (батьків або законних представників дітей), зміцнення довіри до ЗДО з боку батьків або законних представників дітей. Моніторинг, аналіз та задоволення потреб родини щодо догляду, харчування, навчання та виховання дитини;
- ❖ єдність напрямків розвитку ЗДО і створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ЗДО у сфері якості (інформування працівників про місію ЗДО, бачення, стратегію, політику та процеси; створення та підтримання спеціальних цінностей, справедливості та етичних моделей поведінки; формування культури довіри та чесності; заохочення до зобов'язання щодо якості в масштабі всього ЗДО тощо);
- ❖ взаємопов'язаність процесів діяльності ЗДО, які функціонують як цілісна система;
- ❖ зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків або законних представників дітей; підвищення здатності прогнозувати внутрішні та зовнішні ризики й можливості, а також реагувати на них;
- ❖ прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв'язків та можливих непередбачених наслідків;
- ❖ керування стосунками зі всіма своїми зацікавленими сторонами, щоб оптимізувати їхній вплив на дієвість ЗДО.

Стратегія (політика) забезпечення якості освіти в ЗДО орієнтована на:

- ❖ партнерство у розвитку, навчанні та вихованні дітей, а також професійній взаємодії;
- ❖ недискримінацію, запобігання та протидію боулінгу (цікуванню);
- ❖ прозорість та інформаційну відкритість діяльності ЗДО;

- ❖ сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників;
- ❖ справедливе та об'єктивне оцінювання професійної діяльності педагогічних працівників;
- ❖ створення сприятливих умов для формування особистісної зрілості дитини, її базових якостей;
- ❖ забезпечення академічної свободи педагогічних працівників.

Основна мета стратегії (політики) забезпечення якості освіти – гарантувати якість дошкільної освіти та формувати довіру суспільства до ЗДО.

Заклад працює у взаємодії з усіма зацікавленими суб'єктами, до яких відносяться:

- ❖ здобувачі освіти, їх батьки або законні представники дитини;
- ❖ працівники закладу дошкільної освіти;
- ❖ органи, що здійснюють управління у сфері освіти;
- ❖ громадськість.

Критерії ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- ❖ відповідність досягнень здобувачів освіти державним вимогам до рівня освіченості, розвиненості та вихованості дитини 6 (7) років, сумарного кінцевого показника набутих дитиною компетенцій перед її вступом до школи;
- ❖ відповідність узагальнених показників результату освітньої роботи (сформованість певного виду компетенцій) змісту освітніх ліній, визначених інваріантною складовою Базового компонента дошкільної освіти;
- ❖ ефективність реалізації варіативної складової змісту дошкільної освіти відповідно до індивідуальних інтересів і потреб дітей, запитів і побажань батьків, наявних умов розвитку дошкільників;
- ❖ якісний склад та ефективність роботи педагогічних працівників;
- ❖ показник наявності освітніх, методичних і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу.

Зміст внутрішньої системи якості освіти закладу формується та реалізується за напрямами:

- ❖ «Освітнє середовище закладу дошкільної освіти»;
- ❖ «Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду»;
- ❖ «Фахова діяльність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти»;
- ❖ «Управлінські процеси закладу дошкільної освіти».

З метою аналізу стану сформованості й функціонування внутрішньої системи у ЗДО проводиться щорічне комплексне *самооцінювання освіти і управлінських процесів* з урахуванням завдань, визначених планом роботи ЗДО на рік та літній період.

Для оцінювання рівня якості освітньої та управлінської діяльності слугують: критерії (підстави для оцінювання). Індикатори (показники, що відображають стан об'єктів спостереження, їх кінні або кількісні характеристики), методи збору відповідної інформації, яка підлягає аналізу та оцінюванню (додаток).

Відповідальним за проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів є *керівник ЗДО*. Для проведення самооцінювання керівник закладу:

- ❖ видає наказ про проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів;

- ❖ створює робочу групу, яка буде забезпечувати збір, вивчення, аналіз інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації;
- ❖ розподіляє обов'язки між членами робочої групи;
- ❖ призначає відповідального за узагальнення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів;
- ❖ визначає терміни обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів.

До проведення аудиту можуть залучатися представники громадськості у порядку, визначеному Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Методи збору інформації, інструменти та джерела отримання інформації:

- ❖ опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв'ю, фокус-групове дослідження);
- ❖ спостереження (за освітнім середовищем, організацією життедіяльності, проведенням навчальних занять);
- ❖ вивчення документації ЗДО.

Під час самооцінювання також враховуються результати:

- ❖ внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів ЗДО;
- ❖ зовнішніх моніторингів, проведених органами управління у сфері освіти, міжнародними установами, громадськими організаціями тощо.

Внутрішні моніторинги проводяться для відстеження стану освітньої діяльності, якості надання освітніх послуг, ефективності управлінських процесів. Механізм підготовки та проведення моніторингу визначено Порядком проведення моніторингу якості освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 16.01.2020 № 54 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу якості освіти». Для проведення моніторингу обов'язковими є розроблення його програми та оприлюднення його результатів на веб-сайті ЗДО.

Рівні оцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО:

- перший (високий) рівень;
- другий (достатній) рівень;
- третій (вимагає покращення) рівень;
- четвертий (низький) рівень.

Інформація одержана в процесі опитування, спостереження та вивчення документації, узагальнюється в аналітичній довідці. Аналітична довідка – письмовий обґрунтований висновок, що складається робочою комісією за результатами оцінювання ним освітніх і управлінських процесів ЗДО, внутрішньої системи забезпечення якості освіти. На основі висновку визначаються тенденції в організації освітніх і управлінських процесів ЗДО, досягнення та труднощі у формуванні внутрішньої системи. З метою об'єктивного самооцінювання узагальнена інформація зіставляється з описом вимог організації освітніх і управлінських процесів ЗДО та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що визначені ЗДО.

3. Система та механізми забезпечення академічної добroчесності

Дотримання академічної добroчесності педагогічними працівниками передбачає:

- ❖ посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відмінностей;

- ❖ дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- ❖ надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації на власну педагогічну (науково-педагогічну, творчу) діяльність;
- ❖ контроль за дотриманням академічної добroчесності здобувачами освіти;
- ❖ об'єктивне оцінювання результатів навчання.

Порушенням академічної добroчесності вважається:

- ❖ академічний plagiat - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;
- ❖ самоплагiat – оприлюднення (частково або повністю) власних раніше опублікованих наукових результатів як нових наукових результатів;
- ❖ фабрикація – вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях;
- ❖ фальсифікація – свідома зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;
- ❖ списування – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання;
- ❖ обман – надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої (наукової, творчої) діяльності чи організації освітнього процесу; формами обману є, зокрема, академічний plagiat, само plagiat, фабрикація, фальсифікація та списування;
- ❖ хабарництво – надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пільг чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі;
- ❖ необ'єктивне оцінювання - свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти.

За порушення академічної добroчесності педагогічні працівники закладів освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- ❖ відмова в присвоєнні або позбавлення присвоєного педагогічного звання, кваліфікаційної категорії; позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи займати визначені законом посади.

Кожна особа, стосовно якої порушено питання про порушення нею академічної добroчесності, має право:

- ❖ ознайомлюватися з усіма матеріалами перевірки щодо встановлення факту порушення академічної добroчесності, подавати до них зауваження;
- ❖ особисто або через представника надавати усні та письмові пояснення або відмовитися від надання будь-яких пояснень, брати участь у дослідженні доказів порушення академічної добroчесності;
- ❖ знати про дату, час і місце та бути присутньою під час розгляду питання про встановлення факту порушення академічної добroчесності та притягнення її до академічної відповідальності;
- ❖ оскаржити рішення про притягнення до академічної відповідальності до органу, уповноваженого розглядати апеляції, або до суду.

4. Оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників ЗДО

Внутрішня система забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності ЗДО передбачає підвищення якості професійної підготовки фахівців відповідно до очікувань суспільства.

Вимоги до педагогічних працівників закладу встановлюється у відповідності до розділу VII Закону України «Про освіту».

Якість педагогічного складу регулюється прозорими процедурями відбору, призначення та звільнення з посади, кваліфікаційними вимогами та вимогами до професійної компетентності, системою підвищення кваліфікації.

Основними критеріями оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників у ЗДО є:

- ❖ стан забезпечення кадрами відповідно фахової освіти;
- ❖ освітній рівень педагогічних працівників;
- ❖ результати атестації;
- ❖ систематичність підвищення кваліфікації;
- ❖ наявність педагогічних звань, почесних нагород;
- ❖ наявність авторських програм, посібників, методичних рекомендацій, статей тощо;

- ❖ участь в експериментальній діяльності;
- ❖ результати освітньої діяльності;
- ❖ оптимальність розподілу педагогічного навантаження;
- ❖ показник плинності кадрів.

З метою вдосконалення професійної підготовки шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей організовується підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

Щорічне підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється відповідно до статті 59 Закону України «Про освіту», постанови Кабінету Міністрів України № 800 від 21.08.2019 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та листа Міністерства освіти і науки України № 1/9-683 від 04.11.2019 «Щодо підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників». Щорічний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників затверджує педагогічна рада. Загальна кількість академічних годин для підвищення кваліфікації педагогічного працівника впродовж п'яти років не може бути меншою за 120 годин.

Підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється за такими видами:

- ❖ довгострокове підвищення кваліфікації – курси;
- ❖ короткострокове підвищення кваліфікації: семінари, семінари-практикуми, вебінари, тренінги, конференції, «круглі столи» тощо.

Щорічний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників затверджує педагогічна рада закладу.

Показником ефективності та результативності діяльності педагогічних працівників є їх атестація. Атестація педагогічних працівників є обов'язковою і

здійснюється один раз на п'ять років відповідно до Типового положення про атестацію педагогічних працівників.

5. Оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників ЗДО

Критеріями ефективності управлінської діяльності є:

- ❖ наявність нормативних документів, де закріплені вимоги за якістю освітнього процесу (модель випускника, програма розвитку і т.д.);
- ❖ оптимальність та дієвість управлінських рішень;
- ❖ керованість процесу управління забезпеченням функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (наявність підрозділу або посадової особи, які відповідають за управління якістю освітнього процесу);
- ❖ формування освітньої програми закладу освіти (раціональність використання інваріантної, варіативної складової);
- ❖ підвищення показника відповідності засвоєнних здобувачами освіти рівня та обсягу знань, умінь, навичок, інших компетентностей вимогам стандартів освіти;
- ❖ наявність та ефективність системи моральних стимулів для досягнення високого рівня якості освітнього процесу;
- ❖ впровадження політики академічної добросердечності.

Управлінська діяльність адміністрації ЗДО спрямована на вирішення низки концептуальних положень, а саме:

- ❖ раціональний розподіл роботи між працівниками ЗДО з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;
- ❖ забезпечення оптимальної організації освітнього процесу, який би забезпечував належний рівень освіченості і вихованості вихованців та підготовку їх до навчання в школі;
- ❖ визначення найбільш ефективних для керівництва шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які б повною мірою відповідають особливостям роботи та діловим якостям адміністрації, раціональне витрачення часу всіма працівниками;
- ❖ правильне і найбільш ефективне використання навчально-матеріальної бази та створення сприятливих умов для її поповнення в умовах ринкових відносин;
- ❖ забезпечення високого рівня працездатності всіх учасників освітнього процесу;
- ❖ створення здорової творчої атмосфери в педагогічному колективі.

Діяльність керівника ЗДО визначається такими чинниками:

- ❖ рівнем його компетентності;
- ❖ обраною концепцією власної діяльності;
- ❖ рівнем розвитку і спрямованості організаційної культури закладу.

Керівництво закладу дошкільної освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу:

- ❖ бажання проводити іміджеві заходи на рівні громади, регіону тощо.

Формування професійного іміджу ЗДО здійснюється шляхом: активної демонстрації суспільству високих моральних якостей, освіченості, професійності з боку працівників ЗДО; педагогічні працівники орієнтовані на потреби дитини в освітньому процесі, проявляють повагу, доброзичливість й позитивне ставлення до особистості

дитини, сприяють її особистісному розвиткові; оприлюднення інформації про якість освітнього процесу, освітньої діяльності на сайті ЗДО.

Публічна інформація про розвиток закладу забезпечується шляхом проведення щорічного звітування керівника закладу освіти про свою роботу на загальних зборах колективу (конференціях).

6. Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу

Одним із основних елементів забезпечення якості освітнього процесу в ЗДО є наявність відповідних ресурсів (кадрових, матеріально-технічних, навчально-методичних та інформаційних) та ефективність їх застосування.

У закладі створене сучасне освітнє середовище, корекційна та фізкультурно-оздоровча інфраструктура та умови для всебічного розвитку дітей дошкільного віку. Функціонує 4 групи, які забезпечені ігровим, мультимедійним, роздатковим та дидактичним матеріалом. У ЗДО в наявності медичний блок та харчоблок, універсальний зал, кабінети методичної та психологічної служби.

На території ЗДО обладнано прогулянкові майданчики для кожної вікової групи, в наявності спортивний майданчик для організації та проведення спортивних ігор, розваг та іншої фізкультурно-оздоровчої роботи.

Навчальні програми, за якими здійснюється освітній процес здобувачів дошкільної освіти, забезпечують можливість досягнення ними необхідних компетентностей.

Важливим показником якості освіти є створення безпечного освітнього середовища в ЗДО. У законодавстві загальні вимоги, які забезпечують освітнє середовище закладу регулює Закон «Про освіту». Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначаються в ньому у статтях 53, 54, 55.

Основними складовими безпечного освітнього середовища в ЗДО є:

- ❖ безпечні й комфортні умови праці та навчання;
- ❖ відсутність дискримінації та насильства;
- ❖ створення інклюзивного і мотивуючого простору.

Працівники ЗДО обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх.

У ЗДО застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу.

ЗДО планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, боулінгу в закладі.

Освітнє середовище мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними уміннями, ведення здорового способу життя.

Педагогічні працівники ЗДО здійснюють моніторингові дослідження щодо рівня розвитку компетенцій дошкільників, використовують підготовлений інструментарій (кваліметрічні моделі, діагностичні карти), оцінюють результативність освітнього процесу та виявляють фактори, що впливають на його ефективність. Результати моніторингу узагальнюються в текстовому, табличному та графічному вигляді. Саме

освітній моніторинг допомагає відстежити динаміку змін в освітній системі, спрямувати її розвиток на запланований результат.

Показниками ефективності освітнього процесу якості надання освітніх послуг є:

- ❖ відсоток здобувачів освіти, які мають достатній і високий рівень компетентності;
- ❖ позитивна динаміка розвитку дітей, засвоєння дітьми вимог комплексної програми;
- ❖ відповідність узагальнених показників результату освітньої роботи (сформованість певного виду компетенцій) змісту освітніх ліній, визначених інваріативною складовою Базового компонента дошкільної освіти;
- ❖ відповідність досягнень здобувачів освіти державним вимогам до рівня освіченості, розвиненості та вихованості дитини 6 (7) років, сумарного кінцевого показника набутих дитиною компетенцій перед її вступом до школи.

Публічність освітньої діяльності закладу може здійснюватися публікаціями педагогічних працівників, батьків у засобах масової інформації, друкування продукції педагогічних працівників у фахових виданнях.

7. Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти

Для ефективного функціонування закладу, з метою автоматизації управлінської діяльності, підтримки єдиної системи збору, обробки та зберігання інформації в ЗДО запроваджено в практику системи «Україна ІСУО (інформаційна система управління освітою)», формується інформаційна база даних програми «КУРС Дошкілля», «Електронна реєстрація в дошкільні навчальні заклади».

При оцінюванні якості освітнього процесу можуть використовуватися комплексні технології для обробки результатів моніторингу.

Для обміну інформацією з якості освітнього процесу використовується відео-, аудіо- і магнітні носії інформації, розмножувальна техніка.

Для забезпечення більш широких і різноманітних зв'язків закладу із зовнішнім середовищем, у тому числі доступу до різних баз даних, джерел інформації:

- ❖ в ЗДО в наявності: 1 комп'ютери та 4 ноутбуки з можливістю доступу до мережі Інтернет, 4 принтери, мультимедійне обладнання: проектор та інтерактивна дошка.

Для забезпечення створення єдиного інформаційного поля в закладі дошкільної освіти функціонує електронна пошта - zdolevenyatko@ukr.net, офіційний сайт закладу – <https://www.levenyatko.net.ua>

На офіційному сайті розміщено інформацію, якої вимагає стаття 30 Закону України «Про освіту»:

- ❖ статут закладу освіти;
- ❖ ліцензія на провадження освітньої діяльності;
- ❖ структура та органи управління закладу освіти;
- ❖ кадровий склад закладу освіти згідно з ліцензійними умовами;
- ❖ освітні програми, що реалізуються в закладі освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;
- ❖ територія обслуговування, закріплена за закладом освіти його засновником;
- ❖ мова (мови) освітнього процесу;

- ❖ результати моніторингу якості освіти;
- ❖ річний звіт про діяльність закладу освіти;
- ❖ правила прийому до закладу освіти;
- ❖ умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами;
- ❖ інша інформація, що оприлюднюється за рішенням закладу освіти або на вимогу законодавства.

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті, систематично поновлюється. Показники ефективності реалізації: відповідність вимогам Закону України «Про освіту» щодо прозорості та інформаційної відкритості закладу освіти.

8. Створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

Приміщення та територія закладу дошкільної освіти облаштовані з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного пристосування.

Універсальний дизайн є:

- ❖ невід'ємною частиною освітнього простору ЗДО;
- ❖ важливим не тільки для людей з особливими потребами, але й для більшості осіб нашого суспільства;
- ❖ особливим підходом до навчання, який мінімізує бар'єри у навчанні та спілкуванні;
- ❖ забезпечує основу для розроблення широкого спектру освітніх послуг та довкілля з урахуванням потреб усіх вихованців ЗДО.

Універсальний дизайн закладу створюється на таких принципах:

- ❖ рівність і доступність використання. Надання однакових засобів для всіх користувачів: для уникнення відособлення окремих груп населення;
- ❖ гнучкість використання. Забезпечення наявності широкого переліку індивідуальних налаштувань і можливостей з урахуванням потреб користувачів;
- ❖ просте та зручне використання;
- ❖ припустимість помилок. Зведення до мінімуму можливостей виникнення ризиків і шкідливих випадків або ненавмисних дій користувачів;
- ❖ низький рівень фізичних зусиль. Розрахунок на затрату незначних фізичних ресурсів користувачів, на мінімальний рівень стомлюваності;
- ❖ наявність необхідного розміру і простору. Наявність необхідного розміру і простору при підході, під'їзді та різноманітних діях, незважаючи на фізичні параметри, стан і ступінь мобільності користувача.

Дотримання принципів універсального дизайну в ЗДО:

- ❖ демонструє розуміння того, що кожна людина навчається «по-своєму» і цінність дитини не залежить від її здібностей і досягнень;
- ❖ сприяє розвитку її сильних сторін і талантів;
- ❖ усуває бар'єри у системі освіти та системі підтримки;
- ❖ цінує людське різноманіття та розуміє, що людські відмінності та цінності збагачують суспільство;
- ❖ визнає, що діяльність ґрунтується на правах людини та принципах рівності;
- ❖ надає підтримку під час навчання тим вихованцям, які мають особливі освітні потреби;

- ❖ готує всіх дітей до життя в інклюзивному суспільстві, якому властива толерантність;
- ❖ піддає критиці дискримінаційне ставлення суспільства до осіб з обмеженими функціональними можливостями;
- ❖ розуміє, що політика в сфері освіти осіб з обмеженими функціональними можливостями повинна розроблятися на засадах партнерства.

Додаток

Критерії та індикатори

Для самооцінювання освітніх і управлінських КЗ «Софіївсько-Борщагівський ЗДО «Левеняtko»	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації
Вимога організації освітніх і управлінських процесів у закладі дошкільної освіти	1	2	3
1. Напрям оцінювання «Освітнє середовище закладу дошкільної освіти»			
1.1. Створення комфорних, безпечних, доступних та нешкідливих умов розвитку, виховання, навчання дітей та праці	1.1.1. Будівлі, приміщення, споруди, обладнання і територія закладу дошкільної освіти є безпечними, доступними та комфортними	1.1.1.1. Улаштування території закладу дошкільної освіти та розташування основних приміщень є раціональним та безпечним 1.1.1.2. У закладі дошкільної освіти забезпечується архітектурна доступність території та приміщені будівлі 1.1.1.3. У закладі дошкільної освіти забезпечуються розумні пристосування для дітей з особливими освітніми потребами (у разі наявності таких ділей) 1.1.1.4. У закладі дошкільної освіти облаштовані та використовується ресурсна кімната для проведення відповідних занять зі здобувачами дошкільної освіти з особливими освітніми потребами (у разі наявності) 1.1.1.5. У закладі дошкільної освіти забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, водопостачання, водовідведення, опалення, прибирання території та приміщень, дотримуються санітарно-гігієнічні вимоги	1.1.1.1. Спостереження (освітнє середовище) 1.1.1.2. Спостереження (освітнє середовище) 1.1.1.3. Спостереження (освітнє середовище) 1.1.1.4. Спостереження (освітнє середовище) 1.1.1.5. Спостереження (освітнє середовище)
1.1.2. Заклад дошкільної освіти забезпечений приміщеннями з необхідним обладнанням	4		1.1.2.1. У закладі дошкільної освіти обладнання основних приміщень відповідає зросту та віку дітей, санітарно-гігієнічним вимогам

	для забезпечення освітнього процесу та життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти відповідно до типу та профілю закладу	1.1.2.2. У закладі дошкільної освіти приміщення для роботи із здобувачами дошкільної освіти забезпечено необхідним обладнанням, іграшками, посібниками у відповідності до освітніх програм, типу та профілю закладу	1.1.2.2. Спостереження (освітнє середовище) Вивчення документації
	1.1.3. Працівники закладу дошкільної освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	1.1.3.1. У закладі дошкільної освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	1.1.3.1. Вивчення документації Опитування (анкетування працівників закладу дошкільної освіти)
	правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх	1.1.3.2. Працівники закладу дошкільної освіти дотримуються вимог щодо охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	1.1.3.2. Спостереження (освітнє середовище) Опитування (анкетування працівників закладу дошкільної освіти)
	1.1.4. У закладі дошкільної освіти створено умови для якісного харчування здобувачів дошкільної освіти	1.1.4.1. У закладі дошкільної освіти забезпечено різноманітне, безпечне, корисне та збалансоване харчування, що відповідає потребам усіх здобувачів дошкільної освіти	1.1.4.1. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)
		1.1.4.2. У закладі дошкільної освіти дотримуються виконання на туральних норм харчування	1.1.4.2. Вивчення документації
	1.1.4.3. У закладі дошкільної освіти харчування здобувачів дошкільної освіти здійснюється з дотриманням санітарно-гігієнічних вимог	1.1.4.3. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)	
		1.1.4.4. Організація харчування у закладі дошкільної освіти сприяє формуванню культурно-гігієнічних навичок здобувачів дошкільної освіти	1.1.4.4. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)
	1.1.5. У закладі дошкільної освіти створено умови для фізичного розвитку та	1.1.5.1. У закладі дошкільної освіти забезпечується медичне обслуговування дітей. У разі потреби надається невідкладна домедична допомога	1.1.5.1. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)

	Змінення здоров'я здобувачів дошкільної освіти	
	1.1.5.2. У закладі дошкільної освіти проводяться профілактичні та оздоровчі , заходи	1.1.5.2. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище) Опитування (анкетування батьків, працівників закладу дошкільної освіти)
	1.1.5.3. У закладі дошкільної освіти вживаються заходи щодо дотримання протиепідемічного режиму	1.1.5.3. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище) Опитування (анкетування батьків, працівників, медичних та педагогічних працівників)
	1.1.5.4. У закладі дошкільної освіти проводиться санітарно-просвітницька робота з усіма учасниками освітнього процесу з питань здорового способу життя, загартування, раціонального харчування	1.1.5.4. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище) Опитування (анкетування батьків, працівників, педагогічних та медичних працівників)
	1.1.5.5. У закладі дошкільної освіти проводиться фізкультурно-оздоровча робота у різних організаційних формах	1.1.5.5. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)
	1.1.5.6. У закладі дошкільної освіти наявне фізкультурно-спортивне обладнання та інвентар для розвитку рухових яостей здобувачів дошкільної освіти	1.1.5.6. Спостереження (освітнє середовище)
	1.1.5.7. У закладі дошкільної освіти здійснюється медико-педагогічний контроль за організацією фізичного виховання	1.1.5.7. Вивчення документації
1.2. Створення освітнього середовища,	1.2.1. Заклад дошкільної освіти планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу	1.2.1.1. Керівник та працівники закладу дошкільної освіти дотримуються вимог нормативно-правових документів щодо виявлення ознак булінгу, іншого насильства та запобігання йому
		1.2.1.2. У закладі дошкільної освіти розроблено та виконується план заходів із запобіганням проявам дискримінації та булінгу, інших форм насильства, вчасно реагують на

	звернення щодо таких проявів, у разі потреби надається психолого-соціальна підтримка	1.2.1.3. Опитування (анкетування батьків, працівників, педагогічних та медичних працівників)
1.3. Формування інклузивного, безпечноного, розвивального, мотивуючого освітнього простору	<p>1.3.1. У закладі дошкільної освіти створено умови для навчання, соціальної адаптації, інтеграції в суспільство здобувачів дошкільної освіти із особливими освітніми потребами</p> <p>1.3.2. Освітнє середовище закладу дошкільної освіти забезпечує реалізацію завдань програмами та мотивує здобувачів дошкільної освіти до оволодіння різними видами компетенцій</p>	<p>1.3.1.1. У закладі дошкільної освіти забезпечується корекційна спрямованість освітнього процесу</p> <p>1.3.3.1. Предметно-просторове розвивальне середовище, створене в основних приміщеннях закладу дошкільної освіти, відповідає віковим особливостям здобувачів дошкільної освіти та сприяє формуванню у них різних видів компетенцій</p> <p>1.3.3.2. Добір іграшок, посібників та обладнання для формування й облаштування предметно-просторового розвивального середовища у закладі дошкільної освіти відповідає встановленим вимогам</p>
		2. Напрям оцінювання «Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду»

<p>2.1. Дотримання вимог Базового компонента дошкільної освіти</p>	<p>2.1.1. У закладі дошкільної освіті здійснюється процес за програмами, затвердженими в установленому порядку</p> <p>2.1.1.2. Організація освітнього процесу у закладі дошкільної освіти сприяє набуттю дитиною різних компетентностей відповідно до освітніх ліній, визначених інваріантною складовою Базового компонента дошкільної освіти</p> <p>2.1.1.3. У закладі дошкільної освіти створюються умови для реалізації варіативної складової Базового компонента дошкільної освіти, для впровадження додаткових організаційних форм освітнього процесу.</p> <p>2.1.2. У закладі дошкільної освіти здійснюється аналіз стану освітньої діяльності, приймається відповідні управлінські рішення</p> <p>2.2. Організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти у закладі</p>	<p>2.1.1.1. Заклад дошкільної освіти здійснює освітній процес за програмами, затвердженими в установленому порядку</p> <p>2.1.1.2. Вивчення документації Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p> <p>2.1.1.3. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)</p> <p>2.1.2.1. У закладі дошкільної освіти здійснюється аналіз стану освітньої діяльності, приймається відповідні управлінські рішення</p> <p>2.2.1.1. Розпорядок дня здобувачів дошкільної освіти у вікових групах відповідає гігієнічним нормам щодо тривалості сну, організації різними видами діяльності та відпочинку, у тому числі навчальних занять, тривалості перебування на свіжому повітрі, рухової активності, кратності приймання їжі</p> <p>2.2.1.2. Границно допустиме навчальне навантаження на здобувача дошкільної освіти у закладі дошкільної освіти відповідає віковій групі</p>	<p>2.1.1.1. Вивчення документації Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p> <p>2.1.1.2. Вивчення документації Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти) Опитування (анкетування педагогічних працівників)</p> <p>3. Напрям оцінювання «Фахова діяльність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти»</p> <p>3.1.1. Педагогічні працівники планують свою організації освітнього процесу у закладі</p> <p>3.1.1.1. Форми та види планів педагогів з організації освітнього процесу у закладі</p> <p>3.1.1.2. Вивчення документації</p>
---	--	--	---

<p>педагогічними працівниками своєї діяльності та якість організації освітнього процесу</p>	<p>діяльність, аналізують її результативність</p> <p>3.1.2. Педагогічні працівники закладу дошкільної освіти планують освітній процес, об'єктивно оцінюють його результативність</p> <p>3.1.2. Педагогічні працівники застосовують сучасні технології та методики в освітньому процесі, спрямовані на оволодіння здобувачами дошкільної освіти компетентностями та наскрізними уміннями</p>	<p>дошкільної освіти розглядаються та схвалюються педагогічною радою</p> <p>3.1.1.2. Педагогічні працівники закладу дошкільної освіти планують освітній процес, об'єктивно оцінюють його результативність</p> <p>3.1.2.1. Педагогічні працівники володіють знаннями про вікові, фізіологічні та психологочні особливості дітей, їх індивідуальний можливості та потреби, гнучко та варіативно застосовують форми та методи організації освітнього процесу</p> <p>3.1.2.2. Педагогічні працівники застосовують інформаційно-комунікаційні та комунікативні технології</p> <p>3.1.2.3. Педагогічні працівники застосовують технології формування у здобувачів дошкільної освіти соціально доцільної поведінки</p>	<p>3.1.1.2. Вивчення документації</p> <p>3.1.1.2.1. Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p> <p>3.1.1.2.2. Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p> <p>3.1.1.2.3. Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p>
	<p>3.1.3. Педагогічні працівники створюють та використовують власні освітні ресурси</p> <p>3.1.4. У закладі дошкільної освіти мовою освітнього процесу є державна мова</p>	<p>3.1.3.1. Педагогічні працівники створюють та використовують власні освітні ресурси (методичні розробки, презентації, блоги, вебсайти тощо), мають публікації професійної тематики та оприлюднені методичні розробки</p> <p>3.1.4.1. Працівники закладу дошкільної освіти сприяють популяризації державної мови мовлення та виховують бажання</p>	<p>3.1.3.1. Вивчення освітніх ресурсів (методичні розробки, презентації, блоги, вебсайти тощо)</p> <p>3.1.4.1. Опитування (анкетування педагогічних працівників, працівників, батьків)</p>
		<p>3.1.4.2. У роботі зі здобувачами дошкільної освіти педагогічні працівники збагачують та активізують словник, розвивають зв'язне мовлення, формують навички культури мовлення та виховують бажання</p>	<p>3.1.4.2. Спостереження (організація життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p>
<p>3.2. Постійне підвищення професійного рівня і</p>	<p>3.2.1. Педагогічні працівники забезпечують власний професійний</p>	<p>спілкуватися рідною мовою</p> <p>3.2.1.1. Педагогічні працівники закладу дошкільної освіти обирають різні види, форми</p>	<p>3.2.1. Вивчення документації</p>

<p>педагогічної майстерності педагогічних працівників</p>	<p>розвиток і підвищення кваліфікації</p> <p>3.2.2. Педагогічні працівники діляться досвідом роботи з колегами</p> <p>3.3. Налагодження співпраці з батьками, працівниками закладу дошкільної освіти</p>	<p>і напрямки підвищення рівня своєї професійної майстерності</p> <p>3.2.2.1. Педагогічні працівники беруть участь у роботі творчих (робочих) груп, ініціюють та/або реалізують освітні проекти</p> <p>3.3.1. Педагогічні працівники діють на засадах педагогіки партнерства</p> <p>3.3.2. Педагогічні працівники співпрацюють з батьками з питань розвитку, навчання та виховання дітей, забезпечують постійний зворотній зв'язок</p> <p>3.3.3. У закладі</p> <p>дошкільної освіти</p> <p>налагоджена практика</p> <p>педагогічного</p> <p>наставництва та інших</p> <p>форм професійної</p> <p>співпраці</p>	<p>3.2.2.1. Вивчення документації Опитування (анкетування педагогічних працівників)</p> <p>3.3.1.1. Опитування (анкетування працівників, педагогічних працівників)</p> <p>3.3.3.1. Педагогічні працівники надають методичну підтримку колегам, обмінюються досвідом (конференції, публікації, майстер-класи, семінари, наставництво)</p> <p>3.3.4. У закладі дошкільної освіти налагоджено систему роботи з адаптацією та інтеграцією здобувачів дошкільної освіти до освітнього процесу</p>	<p>3.2.2.1. Вивчення документації Опитування (анкетування педагогічних працівників)</p> <p>3.3.1.1. Опитування (анкетування працівників, педагогічних працівників)</p> <p>3.3.3.1. Вивчення документації Спостереження (організація життедіяльності здобувачів дошкільної освіти)</p> <p>3.3.4.1. Педагогічні працівники орієнтовані на потреби дитини в освітньому процесі, проявляють повагу, доброзичливість й позитивне ставлення до особистості дитини, сприяють її особистільному розвиткові</p> <p>3.4.1.1. Діяльність методичного кабінету закладу дошкільної освіти спрямована на реалізацію завдань закладу, підвищення якості освітнього процесу та професійної компетентності педагогів, надання їм методичної допомоги</p> <p>3.4.1.1. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)</p>
--	--	--	--	--

		3.4.1.2. У закладі дошкільної освіти забезпечується наступність дошкільної та початкової освіти	3.4.1.2. Вивчення документації
	3.4.1.3.	Інформаційно-просвітницький простір є доступним, сучасним, змістовним.	3.4.1.3. Спостереження (освітне середовище) Опитування (анкетування педагогічних працівників, батьків)
4. Напрям оцінювання «Управлінські процеси закладу дошкільної освіти»			
4.1. Наявність програми розвитку закладу та системи річного планування діяльності закладу дошкільної освіти, моніторингу виконання поставлених цілей і завдань	4.1.1. У закладі дошкільної освіти сформовано стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності	4.1.1.1. Програма розвитку закладу дошкільної освіти відповідає особливостям і умовам його діяльності (тип закладу, мова навчання, формування контингенту здобувачів дошкільної освіти, обсяг та джерела фінансування)	4.1.1.1. Вивчення документації
	4.1.2. У закладі дошкільної освіти здійснюється планування роботи та відстежується результативність його діяльності	4.1.2.1. План роботи закладу дошкільної освіти реалізує стратегію його розвитку та актуальні завдання, висвітлює всі напрями діяльності	4.1.2.1. Вивчення документації
	4.1.3. У закладі дошкільної освіти сформована її функціонує внутрішня система забезпечення якості освіти	4.1.2.2. Працівники закладу дошкільної освіти та батьки здобувачів дошкільної освіти залучаються до розроблення плану роботи закладу освіти	4.1.2.2. Опитування (анкетування батьків, працівників, медичних та педагогічних працівників)
4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	4.2.1. Керівник закладу дошкільної освіти сприяє створенню психологочно комфортного середовища	4.1.3.1. У закладі дошкільної освіти здійснюється систематичний аналіз функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти	4.1.3.1. Вивчення документації
	4.2.1.1. Працівники та батьки здобувачів дошкільної освіти задоволені загальним психологочним кліматом у закладі дошкільної освіти і діями керівника щодо формування відносин довіри та конструктивної співпраці між ним	4.2.1.1. Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників)	4.2.1.1. Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників)

	4.2.2. Заклад дошкільної освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах	4.2.2.1. Заклад дошкільної освіти забезпечує змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних ресурсів закладу (інформаційні стенди, сайт закладу дошкільної освіти, сторінки у соціальних мережах)	4.2.2.1. Спостереження (освітнє середовище)
4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогичних працівників	4.3.1. Керівник закладу дошкільної освіти формує штат закладу, залишаючи кваліфікованих педагогічних працівників та інших працівників відповідно до штатних нормативів та типу закладу	4.3.1.1. У закладі дошкільної освіти укомплектовано кадровий склад (наявність/відсутність вакансій)	4.3.1.1. Вивчення документації
	4.3.2. Керівник закладу дошкільної освіти мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності	4.3.2.1. Керівник закладу дошкільної освіти застосовує заходи матеріального та морального заохочення до педагогічних працівників з метою підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності	4.3.2.1. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
	4.3.3. Керівник закладу дошкільної освіти сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників	4.3.3.1. Керівник закладу дошкільної освіти створює умови для постійного підвищення кваліфікації, впровадження педагогічними працівниками інновацій в освітній процес, участі педагогів у експериментальній діяльності	4.3.3.1. Вивчення документації Опитування (анкетування педагогічних працівників)
4.4. Організація діяльності закладу дошкільної освіти на засадах	4.4.1. У закладі дошкільної освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу людиноненависті, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співролі	4.4.1.1. Працівники вважають, що іх права у закладі дошкільної освіти не порушуються іхньому професійному розвитку	4.4.1.1. Опитування (анкетування працівників, педагогічних та медичних працівників)

учасників освітнього процесу, взаємодії закладу дошкільної освіти з місцевою громадою	4.4.2. Керівництво закладу дошкільної освіти створює умови для розвитку громадського самоврядування	4.4.1.2. Батьки здобуваців дошкільної освіти вважають, що права їх дітей в закладі дошкільної освіти не порушуються	4.4.1.2. Опитування (анкетування батьків)
	4.4.3. Встановлено режим роботи закладу дошкільної освіти	4.4.2.1. Керівник сприяє участі громадського самоврядування , пропозиції працівників закладу та батьків здобуваців освіти враховуються під час прийняття управлінських рішень	4.4.2.1. Вивчення документації Опитування (анкетування батьків, працівників, педагогічних та медичних працівників)
	4.4.4. У закладі дошкільної освіти у належному стані утримується матерально-технічна база	4.4.3.1. Режим роботи закладу дошкільної освіти враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу	4.4.3.1. Вивчення документації
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної добroчесності	4.5.1. Заклад дошкільної освіти впроваджує політику академічної добroчесності	4.4.4.1. Керівник закладу дошкільної освіти вживає заходів щодо утримання у належному стані будівлі, приміщень, обладнання для створення якісних умов діяльності закладу	4.4.4.1. Вивчення документації Спостереження (освітнє середовище)
	4.5.2. Педагогічні працівники дотримуються академічної добroчесності	4.5.1.1. Керівник закладу дошкільної освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної добroчесності та протидії фактам її порушення	4.5.1.1. Вивчення документації
		4.5.2.1. Педагогічні працівники поінформовані про політику академічної добroчесності, під час провадження педагогічної та наукової (творчої) діяльності дотримуються її	4.5.2.1. Опитування (анкетування педагогічних працівників)